

21 СІЧ 2025

Форма № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова Національної комісії, що здійснює
10.11.2022 № 1416

ЗВІТНІСТЬ

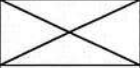
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам
за 2024 рік

Подають	Строк надання
Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання природного газу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	До 20 лютого, року наступного за звітним

Респондент:	ТОВ "Кіровоградська обласна ЕК"
Найменування суб'єкта господарювання:	https://kresc.com.ua/
Офіційний вебсайт:	42132581
Код ЄДРПОУ:	62X1977200933120
Енергетичний ідентифікаційний код (EIC) учасника ринку:	25006, м. Кропивницький, вул. Велика Перспективна, буд. 78
Місцезнаходження:	

Розділ I. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість послуг (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням встановленого строку виконання, %
A	Б	В	1	2	3	4	5
S1	Надання письмової форми договору постачання природного газу, підписаного уповноваженою особою постачальника, на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	005	0	10 роб. днів	0	0	0,00%
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*)	010	0	не пізніше ніж за 30 днів до дати змін	0	0	0,00%
S3	Повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками (п. 24 розділу III*)	015	0	5 роб. днів	0	0	0,00%
S4	Надання повідомлення побутовому споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі постачання природного газу (п. 10 розділу III*)	020	0	10 роб. днів	0	0	0,00%

S5	Надання на вимогу побутового споживача даних, які підтверджують згоду споживача змінити умови постачання за договором постачання природного газу шляхом обрання іншої комерційної пропозиції постачальника (п. 10 розділу III*)	025	0	15 днів	0	0	0,00%
S6	Надання повідомлення побутовому споживачу про відмову в наданні іншої комерційної пропозиції (п. 10 розділу III*)	030	0	10 роб. днів	0	0	0,00%
S7	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача (п. 28 розділу III*)	035	0	5 роб. днів	0	0	0,00%
S8	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків (пп. 5, 8 розділу VI*)	040	0	20 роб. днів	0	0	0,00%
S9	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) (стаття 20**, пп. 9 п. 3.2 гл. 3***), зокрема:	045	0		0,00		0,00%
S9.1	окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ	050	0	30 днів	0	0	0,00%
S9.2	для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ	055	0	5 роб. днів	0	0	0,00%

Розділ II. Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу та сум наданих компенсацій споживачам

Підпункт пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог***	Мінімальний стандарт якості послуг постачання природного газу		Код рядка	Сума компенсацій, надана споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсації споживачам (замовникам)
А	Б	В	Г	1	2
Пп. 1	Надання письмової форми договору постачання природного газу, підписаного уповноваженою особою постачальника, на вимогу побутового споживача	10 роб. днів	060	0	0
Пп. 2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів	не пізніше ніж за 30 днів до дати змін	065	0	0
Пп. 3	Повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками	5 роб. днів	070	0	0
Пп. 4	Надання повідомлення побутовому споживачу про коригування персоніфікованих даних споживача, що зазначені у договорі постачання природного газу	10 роб. днів	075	0	0
Пп. 5	Надання на вимогу побутового споживача даних, які підтверджують згоду споживача змінити умови постачання за договором постачання природного газу шляхом обрання іншої комерційної пропозиції постачальника	15 днів	080	0	0
Пп. 6	Надання повідомлення побутовому споживачу про відмову в наданні іншої комерційної пропозиції	10 роб. днів	085	0	0
Пп. 7	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил	5 роб. днів	090	0	0
Пп. 8	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків	20 роб. днів	095	0	0

Пп. 9	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)		100		
Пп. 9 абз. 2	окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ	30 днів	105	0	0
Пп. 9 абз. 3	для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ	5 роб. днів	110	0	0
Разом			115		

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 3496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

*** Мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та чинний порядок надання компенсації споживачам за їх недотримання,

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Олег ВАЛЕНТИЙ

(П. І. Б.)

Виконавець

Василь НЕДОСТУП

(П. І. Б.)

Телефон:
0675200306

Факс:
0522330709

Електронна пошта:
kresc@kresc.com.ua

