

1.5	Комерційний умов	0	0	0	0	0	0	0	0
1.6	Строків підписання договору після подання заяви	0	0	0	0	0	0	0	0
1.7	Інші	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Відключення за несплату рахунків	9	0	9	0	3	4	2	0
3	Виставлення рахунків	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1	Неправильно виставленого рахунку	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2	Незрозумілого рахунку	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3	Заборгованості за рахунком	0	0	0	0	0	0	0	0
3.4	Інші	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Ціни (тарифу)	1	0	1	0	0	1	0	0
4.1	Зміни ціни	0	0	0	0	0	0	0	0
4.2	Неправильної ціни	0	0	0	0	0	0	0	0
4.3	Прозорості ціни (незрозумілості або складності визначення ціни)	0	0	0	0	0	0	0	0
4.4	Інші	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Зміни постачальника	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Відшкодування/компенсації	0	0	0	0	0	0	0	0
6.1	Відшкодування завданих збитків	0	0	0	0	0	0	0	0
6.2	Компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості послуг	0	0	0	0	0	0	0	0

7	Неконкурентної поведінки	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Пільг, субсидій	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Скарг на працівників електропостачальника	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Надання/ненадання інформації	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Звернень, які не стосуються питань електропостачання	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Відключення/відновлення електроживлення електроустановок споживача за ініціативою постачальника	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Інші	0	0	0	0	0	0	0	0
Усього:		10	0	10	0	3	5	2	0